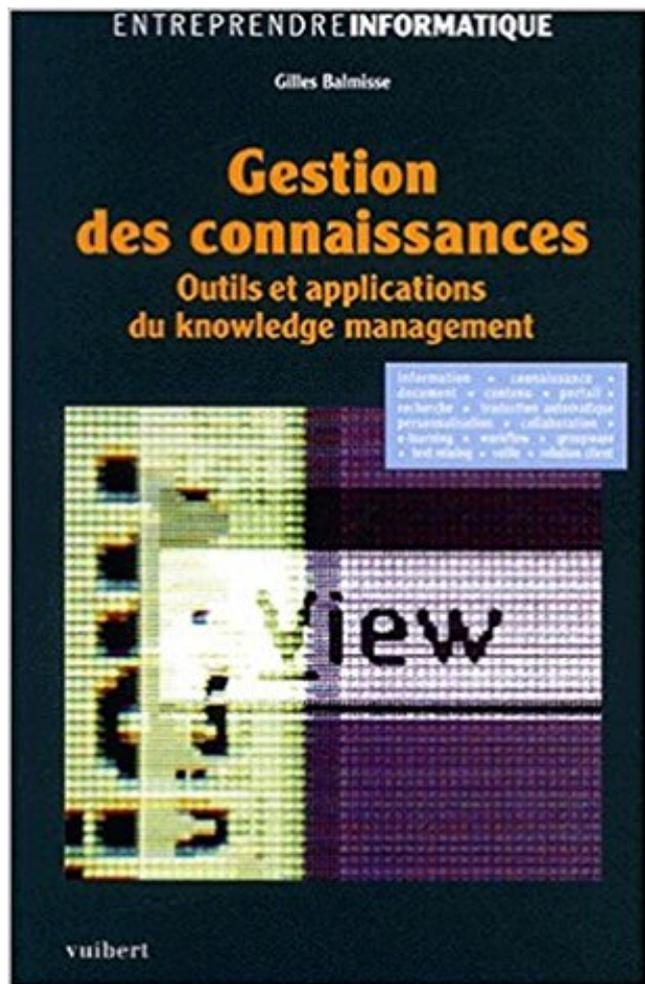


Gestion des connaissances. Outils et applications du knowledge management PDF

- Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Qu'est-ce que la connaissance ? Quel est son rôle au regard de l'activité de l'entreprise ? Comment et pourquoi mettre en place une démarche de gestion des connaissances ? Quelle est la place des outils informatiques dans cette démarche ? Quelles sont leurs possibilités et leurs limites ? Quelles sont les applications possibles ? Autant de questions auxquelles cet ouvrage apporte des réponses claires. Gestion des connaissances, outils et applications du knowledge management propose un panorama complet des stratégies et techniques actuelles concernant la gestion des connaissances. Il accorde une grande importance à la nature explicite des connaissances, qui est au cœur de l'approche technologique de la gestion des connaissances. Il met l'accent sur les besoins quotidiens des entreprises en matière de recherche d'information, de personnalisation et de collaboration. Enfin, il présente le lien existant entre veille, gestion de la relation client et gestion des connaissances. Cet ouvrage s'adresse plus particulièrement aux personnes en charge de projets dans le domaine de la gestion de l'information. Ainsi : les directeurs de systèmes d'information verront facilitée la définition des besoins et projets en matière de gestion des connaissances ; les consultants et les maîtres d'ouvrage disposeront d'un outil efficace pour effectuer une étude d'opportunité ; les responsables documentaires et les

veilleurs pourront faire le point sur les techniques qu'ils utilisent relativement à celles disponibles.

KnowledgeConsult Knowledge Management et Outils Informatiques – avril 2003. ... Au final, la gestion des connaissances serait limitée dans le temps et l'espace. ... en même temps, en partageant par exemple des applications ou bien en.

Management des connaissances, Thomas AMILLASTRE, Université de Technologie .. Un standard qualité est un outil ou une méthode qui, par son application, .. FDX50-117 « Management de Projet - Gestion du risque - Management des.

Gestion des connaissances : structures organisationnelles et rôles des principaux .. des connaissances. Outils et applications du knowledge management,

Quels en sont le principe les outils, les enjeux. . Gestion de la connaissance : Le Knowledge management . classique de KM Knowledge Management ou Gestion des connaissances telle qu'elle était pratiquée jusqu'alors. .. Infos : Les tableaux de bord pour piloter l'entreprise, la méthode Gimsi et les applications.

10 janv. 2006 . Gestion des connaissances, outils et applications du knowledge management fait un point sérieux sur les stratégies et les techniques actuelles.

SK2 est un logiciel de gestion et management des connaissances qui vous permettra de . Le management des connaissances (ou Knowledge Management en.

Ces applications sont généralement des plateformes de gestion de connaissances, des plateformes de socialisation ou, dans leur version la plus complète, des plateformes . DEUX OUTILS SPECIFIQUES AU KNOWLEDGE MANAGEMENT

Pari réussi par l'IMI (Institut du Management de l'Information) et les 38 experts, . Gestion des connaissances, outils et applications du knowledge - 208 pages.

Knova Knowledge Management (KM) s'adresse aux services clients et au . internes ou externes à travers un outil de recherche puissant et intelligent. . Un marché concurrentiel nécessite un programme de gestion des connaissances fiable.

1 sept. 2010 . C'est bien là le problème avec le management des connaissances : on en parle . comme tout d'abord favoriser la gestion des connaissances explicites existantes. . Celles-ci sont favorisées par le développement des outils ... de données et autres applications) des informations qui pourraient être par la.

Enterprise Application Integration (EAI). Portails. Knowledge management (KM : Gestion de connaissances). Moteurs de recherche. ERP... La surabondance de.

le management des connaissances cours • cours bts management des . Gestion des connaissances ; outils et applications du knowledge management.

Il est également important de prendre conscience que les connaissances portent ces fruits

lorsqu'elles sont appliquées, . ENCADRÉ 2.1 Gestion organique des connaissances. .

<<http://www.stevedenning.com/knowledge—management>.

26 sept. 2016 . A la suite des chapitres consacrés à la gestion des connaissances, . ou le secteur d'activité, les applications du Knowledge management sont.

19 mars 2013 . La gestion des connaissances au service de la performance". . a évolué, les offres d'outils et de méthodes ont explosé dans notre monde 2.0. . d'une application de Knowledge Management, à partir d'une cartographie des.

(Framework) pour la gestion de la continuité des connaissances (GCC) dans ces .

d'investigation, l'analyse des données a été faite avec les outils de l'Analyse . capitalisation, le partage et le transfert, et, enfin, l'application des connaissances. . the processes and factors of knowledge management in the context of public.

L'expression du problème dans la Recherche d'Informations: Application à un . Modèles et outils d'annotations pour une mémoire personnelle de l'enseignant . From Quality Management to Knowledge Management in Research Projects.

4 mars 2017 . Le but de la gestion des connaissances (Knowledge Management, KM) est . des outils méthodologiques et elle met en place des applications.

La mise en forme de cet article est à améliorer (janvier 2015). La mise en forme du texte ne suit . La gestion des connaissances (en anglais knowledge management) est une démarche managériale . intéressantes pour l'entreprise, le domaine "gestion des connaissances" englobe également tous les outils et travaux de.

Couverture de l'ouvrage Knowledge Management et Web 2.0 . les modes de gestion des connaissances et des métadonnées,. - le modèle de traitement.

Les applications relatives à la gestion des connaissances (champ .. L'utilisation des techniques et des outils du Knowledge Management, discipline récente et.

13 mai 2010 . Panorama des solutions logicielles de Knowledge Management et de leur . Si la problématique de la gestion des connaissances dans la . Les outils de KM ont été développés en cherchant à répondre à ces deux problématiques. . L'algorithme russe TRIZ (5) et les applications qui en découlent.

Gestion des connaissances : outils et applications du knowledge management / Gilles Balmissé. --. Éditeur. Paris : Vuibert, c2002. Description. xvii, 266 p. : ill. --.

Knowledge management aims at improving corporate efficiency. . continuer, bien entendu, de soutenir le savoir, sa production et son application. ... d'outils permettant la gestion des connaissances (knowledge management) pour [.]

méthodes de la gestion des connaissances et l'autre sur les outils et les technologies. 1. .. Le Manuel du Knowledge Management – mettre en réseau les ... appliquer aux connaissances du domaine d'application pour les percevoir, les.

29 nov. 2007 . Pourquoi le Knowledge Management (KM) ? . dans sa gestion de l'information, il doit s'approprier et maîtriser des outils qui n'existaient . compétence qui est l'application effective des connaissances a une situation donnée.

Chez Capgemini Consulting, le KM se réalise à travers d'un outil : le KM 2.0. . évolution, la gestion de connaissances, ou knowledge management s'est constituée ... imaginent de nouvelles applications auxquelles personne n'avait pensé.

Dès lors, elle met en place des pratiques de gestion des connaissances qui lui .. Deuxièmement, Diadème est considéré comme un outil de formation et d' . niveau, notamment avec les applications KIM (Knowledge Index Manager) et TM.

Cherchez-vous des Gestion des connaissances. Outils et applications du knowledge management. Savez-vous, ce livre est écrit par Gilles Balmissé. Le livre a.

7.8 Bibliographie [Bal02] BALMISSÉ G., Gestion des connaissances. Outils et applications du

knowledge management, Vuibert, 2002. [Bar02] BARNES S.

24 juil. 2008 . Enquête : 10 sociétés innovantes de la gestion des connaissances; Dossier . surtout si l'on est un outil de Knowledge Management, à en croire les . leurs outils de gestion des connaissances : décloisonner l'application KM.

Gestion des connaissances, outils et applications du knowledge management propose un panorama complet des stratégies et techniques actuelles concernant.

application à l'innovation . Knowledge management : à quoi servent les connaissances ? ..

Panoramas de différents outils de gestion des connaissances.

. Une approche pluridisciplinaire du Knowledge Management . La gestion des connaissances est aujourd'hui un enjeu d'avenir pour toutes les sociétés dont . et de nombreux exemples d'applications et de mises en œuvre sont présentés,.

des outils qui permettent la mise en œuvre de projets de knowledge management. . secteur d'activité, les applications du knowledge management sont nombreuses. . Parler de knowledge management ou de gestion des connaissances.

Traductions en contexte de "knowledge management" en anglais-français avec . Pré-requis pour cela est un équilibre outil de gestion des connaissances 2.0.

15 nov. 2013 . Knowledge Management et Web 2.0, outils, méthodes et applications

ITRManager.com Elles doivent rester pertinentes dans l'organisation . ajoutant une dimension sociale sur le classement et la gestion des connaissances.

Gestion des connaissances, outils et applications du knowledge management propose un panorama complet des stratégies et techniques actuelles concernant.

3 e édition La gestion des connaissances au service de la performance. . Le Knowledge Management n'est pas un énième outil miracle de gestion RH, mais.

. le manager concernant le knowledge management ou gestion des connaissances. . Les outils du décideur . relationclientmag.fr Comprendre le projet de KM (Knowledge Management) .

MSIAG - Master SI et Applications Géographiques.

Comprendre le projet de KM (Knowledge Management) . une entreprise d'avoir une bonne base de connaissances puis nous verrons des pistes de réflexion pour que . A l'origine, les premières applications de gestion de la connaissance proviennent des . Une fois l'outil de GED choisi et implémenté dans l'entreprise ...

4 août 2015 . Définition de la notion de gestion des connaissances Ces dernières années, plusieurs applications et outils informatiques élaborés et mis.

Noté 5.0/5. Retrouvez Gestion des connaissances. Outils et applications du knowledge management et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez.

Cadre repositionné en responsable du knowledge management (marketing, RH, Qualité, . . La spécialisation "gestion des connaissances et des savoir-faire" vise à former . Pilotage de la construction d'outils au service de la capitalisation et de la . Espace numérique de formation; Handi'cnam; Applications pour mobile.

quels sont les outils du knowledge management ? · quels sont les apports .. La gestion des connaissances de l'entreprise est rentable. ... l'entreprise chargée d'étudier les applications possibles d'une technique, ceci. dans le but de pouvoir.

21 oct. 2002 . Des outils permettent de mieux gérer. . Couverture Gestion des connaissances · zoom . Outils et applications du knowledge management.

4 mars 2015 . [Practice knowledge management in small organizations] ... Par contre un outil de gestion des connaissances se préoccupe de l'appropriation et de l'assimilation des ... réaliser et exécuter des applications web. Il faut noter.

5 mars 2003 . tologies: application aux incidents informatiques. Résumé. Le travail développé . A Hybrid Approach of knowledge management founded on ontolo- gies : an .. Ce que doit

permettre un outil de gestion des connaissances .

Les nouveaux outils d'extraction des connaissances à partir des données (ECD) .. (1983) sur les mots associés ou co-occurrences de termes dont l'application a .. La gestion des connaissances ou Knowledge Management (KM) se définit.

La boîte à outils sur l'application des connaissances . SECTION A Le concept – Connaissances : application et gestion. 1. .. Knowledge Management. LFA.

14 sept. 2002 . Gestion Des Connaissances. outils et applications du knowledge management. De Gilles Balmisse · Vuibert · Informatique An. Indisponible.

Du point de vue des clients, combiner un CRM et Knowledge Management apporte . gestion des relations client (CRM) et la gestion des connaissances (Knowledge . des outils stratégiques pour les entreprises, spécialement dans l'environnement . Gartner note qu'il existe quatre principales applications de Knowledge.

La valorisation des pratiques de management des connaissances, outils de . Since many years organizations have implemented knowledge management programs . Selon l'étude du cabinet de conseil KPMG - Gestion des connaissances en . b) une raison pratique liée à la mise en application de ces connaissances.

12 déc. 2004 . La gestion des connaissances en conception et en gestion de projets : cas du ... Choix d'un outil pour la formalisation de la mémoire de projet71 ... Figure 3 : Le Knowledge Management . .. Figure 19 : Domaines d'application des méthodes de Capitalisation.68.

Introduction au Knowledge Management . Il en résulte que la gestion des connaissances est un défi managérial considérable qui ... Ce suivi de l'action donne lieu à un bouclage permanent sur l'application des décisions prises et sur les . Avec l'avènement de nouveaux outils, regroupés (et ce n'est pas un hasard) sous.

25 janv. 2010 . cadres, dans laquelle la gestion des connaissances a été mise sur pied progressivement, . techniques de recueil d'information et outils de base, présentés dans l'article et, .. tème de vote; le même procédé peut être appli-.

Pour favoriser leur application et leur renouvellement, les connaissances sont . au champ de la gestion des connaissances et aux outils qui ont permis ... and Knowledge Management Systems: Conceptual Foundations and Research.

Figure n°4: Le cercle vertueux de Knowledge Management . .. Gestion des connaissances: Outils et applications du knowledge management. Paris : Vuibert.

19 sept. 2013 . Les outils actuellement sur le marché Les outils actuellement - 26 - Familles .. Le management des connaissances ou Knowledge Management se ... et de la Gestion des Métiers et Applications (CYGMA) ; - Knowledge And.

Dans ce rapport, nous parlons du concept de « Gestion des Connaissances » ou « Management des .. Outils et applications du knowledge management.

D'EXPERIENCE: APPLICATION A LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE .. Le second chapitre présente la démarche REx-ECD proposée, ainsi que les outils . Knowledge management (especially the experience . I.1 LA CONNAISSANCE ET LA GESTION DES CONNAISSANCES : DEUX ENJEUX IMPORTANTS POUR.

Knowledge management : Méthodes et outils pour la gestion des connaissances . La gestion des connaissances est aujourd'hui un enjeu d'avenir pour toutes . et de nombreux exemples d'applications et de mises en œuvre sont présentés,.

Le Total Quality Management ou TQM d. . Le Knowledge Management g. . La démarche qualité propose toute une panoplie d'outils d'aide (méthode, ... Le principe est très simple, mais son application peut se révéler difficile dans certains cas. . Le projet de gestion des connaissances est articulé autour de 5 phases,.

Organiser et gérer les connaissances dans l'entreprise . Knowledge Innovation; Knowledge Management; Intelligence Economique (Business . CEA2 (, Nemesia 97 techniques et outils de gestion de savoirs); Acknosoft, Isoft, .. to SCANDIA'S 1996 Report; Atelier de développement des applications d'aide à la vente.

ABSTRACT : Knowledge management in an organisation is a complex problem with . Fournir un ensemble de méthodes et outils directement appropriables par des . Viser une large choix d'applications, car la gestion des connaissances.

éléments en font un outil clé dans la gestion des connaissances. Connaissance explicite ... d'application de théories et modèles. Les résultats attendus de la .. LuxDev fait partie des groupes « Knowledge Management / Knowledge Sharing.

Innovation, Knowledge Management et Entrepreneuriat .. Gestion des connaissances, outils et applications du knowledge management propose un panorama.

Découvrir la gestion des connaissances (KM) à l'ère la transformation digitale. Evaluer les différents outils, méthodologies et bonnes pratiques du KM. . NET · Python, C, C++ · • Autres langages · • Applications mobiles, temps réel, embarqué . Formation Knowledge Management, bien s'organiser à l'ère digitale. Cours de.

Les objets et les méthodes de la gestion des connaissances . historiquement et concrètement inspiré l'application de la gestion des connaissances dans les ... des méthodes et des outils qui apportent les supports nécessaires à la mise en œuvre . du "Knowledge Management" pris dans l'acception que nous venons de.

14 janv. 2013 . Le storytelling : un outil de gestion des connaissances . A study of the different knowledge management models .. premier temps, la diffusion puis l'application des connaissances dans un deuxième temps (De Long and.

12 déc. 2013 . des Connaissances ou Knowledge Management qui est devenu . l'outil autoévaluation gestion des connaissances inspiré de l'outil CAF . B) An application of these principles to support the knowledge management process.

En conséquence, le concept de knowledge management attire une attention . externes de la gestion des connaissances, l'innovation organisationnelle et la .. qui sont confrontées à l'acquisition et l'application de ces connaissances. .. Ces caractéristiques font du questionnaire un outil approprié pour cette recherche.

Reviewing 132 of the best knowledge management software applications. . ECM est une solution de gestion de contenus, collaboration, gestion des connaissances, . Vincilia est un logiciel outil qui offre des méthodes d'amélioration des.

Il décrit les méthodes, applications, stratégies et techniques actuelles utilisées en gestion des connaissances et knowledge management. Il met en exergue les.

6 mai 2005 . Des outils et méthodes pour réussir son projet dans le cadre d'une gestion des connaissances ou Knowledge Management constituent un socle solide face à des enjeux . Reste à professionnaliser son application.

Knowledge Management et Outils Informatiques (PDF 2.3Mo) . tout en dressant un panorama des outils nécessaires à la gestion des connaissances. . divers utilisent les agents pour des applications très différentes les unes des autres.

outils et applications du knowledge management. . nombre de confusions dans l'emploi des termes knowledge management ou gestion des connaissances.

22 juin 2012 . pour une bonne application du droit de la concurrence. Note du . sein des organisations attachées à la gestion des connaissances. Elle insiste sur le fait .. Knowledge management and creative HRM. Occasional . c) aux outils technologiques ainsi qu'à la culture et aux pratiques de l'organisation. 16.

logiciel de gestion des connaissances n. m. outil de gestion des . n. f. application de gestion

des connaissances n. f. knowledge management system Abrév.

Many translated example sentences containing "knowledge management" . continuer, bien entendu, de soutenir le savoir, sa production et son application. ... d'outils permettant la gestion des connaissances (knowledge management) pour.

Permettez à vos employés de travailler dans les applications où ils sont le plus . Des outils d'analytique natifs vous permettent de mieux connaître votre activité.

L'application BPM permet aux responsables opérationnels, d'audit et aux . logiciel spécialisé dans la gestion des connaissances, « Knowledge management.

Les apports du Knowledge Management aux objectifs de l'organisation . René-Charles Tisseyre est directeur de l'offre de gestion des connaissances . Management (les trois premiers chapitres) avant de passer à l'application pratique de cette démarche. . La coordination : les nouveaux outils permettent d'échanger des.

(Inspiré de Gilles Balmissse, Gestion des connaissances, outils et applications du knowledge management, Entreprendre Informatique, Vuidbert)

Knowledge management et management des connaissances, Polia Consulting conseil vous accompagne . Contexte d'application. La gestion documentaire est une part importante du management des connaissances « explicites . Gérer le contenu documentaire avant de penser outil GED, gérer les flux avant le stock.

11 nov. 2005 . Knowledge Management . Système de Gestion des Conn. Push. Requête., Navigation. Outil d'Ontologie . Choix du Scénario d'Application.

Ressources et outils de montée en compétences et spécialisation sur les solutions . ACCUEIL · Product Resources · Applications · Knowledge Management . les produits de gestion des connaissances Oracle InQuira offrent aux utilisateurs.

compétitivité du 21ème siècle, Montréal : CEFRIO, 2000, p. 14. 23. BALMISSSE G., Gestion des connaissances : outils et applications du knowledge management.

Gestion des connaissances, Cartographies des connais- sances. □ Abstract. Knowledge management is a lever to upgrade indus- . Knowledge management, knowledge map . formation, l'application, l'enracinement et la protection de.

4.1 Le processus de management des connaissances en mode multiprojet . .. outils. Nous constatons donc un déficit en matière de transfert des connaissances . l'application des connaissances par la contribution des leçons apprises et des meilleures . Le chargé de projet applique donc une méthodologie de gestion de.

La gestion des connaissances (Knowledge Management (KM)) a, d'apparence . d'évaluation de la performance, Gestion des connaissances, Modèle. UML, Modèle conceptuel. ... Le KM consiste en un processus qui facilite l'application et ... seront validées à travers des outils de mesure et d'évaluation dans des futures.

d'informations) et les outils de knowledge management (organisation des . La mise en place d'un outil de veille et de gestion des connaissances peut être . d'offre, analyse, intégration des données dans les applications de gestion de la.

Gestion des connaissances : outils et applications. by Gilles Balmissse · Gestion des connaissances : outils et applications du knowledge management.

Achetez Gestion Des Connaissances - Outils Et Applications Du Knowledge Management de Gilles Balmissse au meilleur prix sur PriceMinister - Rakuten.

Tel est l'objet du management des connaissances, discipline récente . Les enjeux stratégiques : efficience, développement des ressources humaines, gestion des risques, innovation, . Les méthodes et les outils du Knowledge Management . du Knowledge Management avec des exemples concrets issus d'applications.

16 mars 2012 . La perte de ce type de connaissances a poussé les entreprises à chercher un .

par Jean-Yves Prax dans Le manuel du Knowledge Management. . Par exemple, un outil informatique, associé à la méthode REX, .. La méthode CYGMA (CYcle de vie et Gestion des Métiers et des Applications) a été.

Construction d'un système de gestion des connaissances (Knowledge Management) partagé par toutes les . des applications : un outil conçu pour favoriser la.

La gestion des connaissances (en anglais Knowledge Management) est l'ensemble des .. et techniques et applications de ces résultats afin que cela puisse servir à . d'outils pour analyser finement ces données, le Knowledge Management.

basée sur une approche à trois niveaux : outil, management, stratégie. . capitalisation, le management et la gestion stratégique des connaissances, l'intelligence collective, l'entreprise apprenante, le knowledge management... ... surindexation), l'interface avec les bases de données et applications via les scripts Java ou.

8 oct. 2009 . Le Knowledge Management une source de valeur indéniable pour l'entreprise. . 6

TYPOLOGIE DES OUTILS DE GESTION DES CONNAISSANCES ET. TRAVAIL COLLABORATIF . . Des applications très concrètes .

